

## POLITICA DE LA CALIDAD: LABORATORIOS MATARRAÑA

La Responsable de Laboratorios Matarraña es plenamente consciente de la importancia que tiene una gestión escrupulosa de la calidad para garantizar los resultados correctos de las actividades que desarrolla; por lo que, a través de esta Política de Calidad quiere establecer el marco en el que desea que se desenvuelvan sus labores de **Toma de muestras y realización de ensayos físico químicos y microbiológicos de agua de consumo humano y de agua de piscina.**

LABORATORIOS MATARRAÑA se compromete a determinar y cumplir con los requisitos establecidos por los clientes, así como los legales y normativos.


Desde el compromiso por la Calidad de la Gerente, **LABORATORIOS MATARRAÑA** pretende la **mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad. Como herramientas para ello realizará un seguimiento de los procesos de prestación del servicio y de la satisfacción del cliente.

**LABORATORIOS MATARRAÑA** cuenta con **personal cualificado**, en el que confía plenamente para asumir las responsabilidades asignadas. Además, **LABORATORIOS MATARRAÑA** se compromete a facilitar a su personal una **formación continua**.

La Gerente de **LABORATORIOS MATARRAÑA** se compromete a facilitar los medios adecuados, para que la Política de Calidad expuesta en este capítulo sea recibida, comprendida, implantada y respetada por todos los miembros del personal.

La Gerente de **LABORATORIOS MATARRAÑA**, verificará la implantación y cumplimiento de lo establecido, recomendando soluciones ante desviaciones respecto de lo dispuesto en el Sistema de Calidad. Comprobará la puesta en práctica de dichas soluciones y su efectividad.

Firmado por: Gerente



Ed: 5

Fecha: 01/05/2018